

REPORT SULLA VALUTAZIONE PERCEPITA DAI FAMILIARI

2025



CENTRO DIURNO PER L'AUTISMO
(VILLA BETANIA)

INTRODUZIONE

All'interno del percorso riabilitativo personalizzato offerto dalla Fondazione Auxilium, la percezione delle famiglie degli assistiti rappresenta un indicatore fondamentale per valutare la qualità dei servizi erogati e il reale impatto degli interventi sul benessere e sull'autonomia delle persone prese in carico.

Il presente report nasce dalla sistematizzazione delle valutazioni periodiche raccolte dai genitori, tutori o caregiver degli assistiti, attraverso uno strumento strutturato che indaga diversi ambiti di funzionamento della persona: autonomia, abilità motorie e cognitive, comunicazione, affettività, abilità sociali e gestione dei comportamenti problematici.

L'obiettivo principale di questa analisi è verificare l'andamento nel tempo delle valutazioni percepite dai familiari, confrontandolo con il parametro-obiettivo definito dalla Fondazione, che prevede che almeno il 90% delle valutazioni rilevi un miglioramento rispetto all'inizio del trattamento o all'ultima rilevazione.

Attraverso questo confronto è possibile valutare l'efficacia complessiva dei percorsi riabilitativi attivati, individuare eventuali aree di miglioramento e orientare in modo sempre più mirato le azioni educative, sanitarie e riabilitative erogate.

ANDAMENTO E CONFRONTO CON GLI ANNI PRECEDENTI

L'analisi delle valutazioni percepite dai familiari degli assistiti della Fondazione Auxilium, confrontando i dati del **2025** con quelli del **2024**, evidenzia un andamento complessivamente positivo.

Su un totale di **20 valutazioni raccolte**, **18 mostrano un miglioramento** rispetto all'anno precedente, pari al **90% del campione analizzato**. Questo dato rispecchia **esattamente l'obiettivo prefissato dalla Fondazione**, che richiede che almeno il 90% delle valutazioni evidenzino un progresso nel trattamento percepito.

Nel dettaglio, il **delta medio** (cioè la differenza tra la valutazione del 2025 e quella del 2024) varia da +1 a +21 punti, con due casi di stabilità (delta pari a 0) e nessun caso di peggioramento. I miglioramenti più significativi si registrano in alcune situazioni in cui la valutazione iniziale risultava particolarmente bassa, a conferma dell'efficacia degli interventi mirati e della capacità della Fondazione di adattare i percorsi riabilitativi ai bisogni individuali.

Questi dati indicano non solo la qualità costante del servizio, ma anche una tendenza al miglioramento percepito da parte delle famiglie, che confermano con le loro valutazioni il valore degli interventi proposti.

Valutazione dei familiari 2024	Valutazione dei familiari 2025	Delta valutazione
47	51	4
28	49	21
54	59	5
32	35	3
59	63	4
58	58	0
55	55	0
45	50	5
56	57	1
47	51	4
28	49	21
54	59	5
32	35	3
59	63	4
58	59	1
55	56	1
45	50	5
56	57	1
40	42	2
38	42	4

CONCLUSIONE

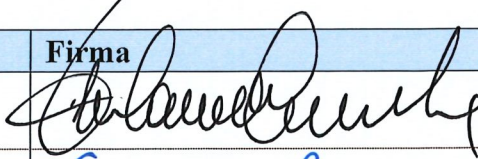
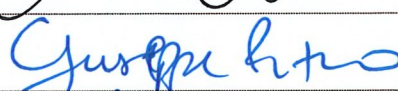
I risultati emersi dall'analisi delle valutazioni percepite dai familiari degli assistiti nel 2025 confermano in modo chiaro e inequivocabile l'efficacia del percorso riabilitativo offerto dalla **Fondazione Auxilium**.

Su un totale di **20 valutazioni raccolte**, **18 hanno mostrato un miglioramento** rispetto all'anno precedente, raggiungendo così l'**obiettivo prefissato dalla Fondazione**, che prevedeva un incremento positivo **nel 90% dei casi**.

Tale risultato dimostra la coerenza e la continuità qualitativa del servizio erogato, nonché la capacità dell'équipe multidisciplinare di accompagnare le persone assistite in percorsi di reale crescita, autonomia e integrazione, riconosciuti e apprezzati anche dalle famiglie.

Alla luce di questi esiti pienamente soddisfacenti, **la Direzione non ritiene necessario intraprendere alcuna azione correttiva**, confermando la bontà dell'impianto organizzativo, metodologico e relazionale attualmente in essere.

Il monitoraggio continuerà con regolarità, quale strumento fondamentale per garantire trasparenza, responsabilità e miglioramento continuo in linea con la missione della Fondazione.

Data Report	Direzione	Firma
09.05.2025	Direttore Generale – Dott. Camarda	
	Direttore Operativo – Dott. Rizzo	
	Direttore Sanitario – Dr. Ferro	